

## BowtiePoint 計劃的條款及細則

BowtiePoint 計劃 (「計劃」) 是保泰人壽保險有限公司 (「保泰」或「我們」) 為我們的保單持有人或受保人 (「您」) 提供的計劃。使用任何在此計劃下的積分，(每一積分均為「BowtiePoint」)，即表示您明確同意受以下條款及細則 (「條款」) 約束：

### 1. 使用您的 BowtiePoint

1.1. 您可以申請使用您的 BowtiePoint 兌換由我們的合作夥伴 (每位均為「合作夥伴」) 或我們提供的，經我們不時指定的禮券、服務、商品或其他物品 (每項均為「福利」)。我們有絕對酌情權採取以下行動，並無須提供任何理由：

1.1.1. 要求 (除使用 BowtiePoint 以外) 付款以作兌換；及

1.1.2. 接受或拒絕您的兌換申請。

1.2. 如果我們接受您的兌換申請：

1.2.1. 該兌換申請將不可被撤回；

1.2.2. 福利所需的 BowtiePoint 將從您的 BowtiePoint 帳戶 (「帳戶」) 中扣除；  
及

1.2.3. 我們將向您發出兌換通知 (「兌換通知」)。

1.3. 如果您帳戶內的 BowtiePoint 結餘不足以作您所申請的兌換，或您因任何原因沒有付款 (如有付款要求)，您的兌換申請將會被自動取消。在兌換申請被取消的情況下，我們將不會扣除任何 BowtiePoint 或收取款項。

1.4. 您可以透過登入我們指定的會員平台 (「平台」) 查閱您的 BowtiePoint 結餘及帳戶的其他資料。

1.5. 所有福利均受限於其供應情況，及我們或我們的合作夥伴不時指定的兌換條款及細則。我們有絕對酌情權在不另行通知的情況下，隨時終止或更改福利。

1.6. 就以實物商品或服務形式提供的福利而言，您必須在兌換通知中列明的地點領取或使用它們。

1.7. 福利必須在以下日期或之前領取（以較早者為準）：

1.7.1. 兌換通知中指定的日期；或

1.7.2. 如果您所使用來作兌換福利的 BowtiePoint 是我們在我們簽發的保單下贈予您，該保單的保單年度的最後一日。

若您因任何原因未能在上述指定的日期或以前領取福利，該福利會被作廢，我們亦不會把就兌換該福利而已使用的 BowtiePoint 及/或已支付的金額退還給您。這也適用於因任何歸咎於您的理由而導致兌換通知無法送達給您的情況，例如因您沒有提供已更新的電子郵件地址或正確的送達地址的情況。

1.8. 福利不能兌換成現金。

1.9. 您不得將您的 BowtiePoint 用於非法、欺詐、濫用目的或以任何不適當、可能冒犯他人的方式使用。我們可能會採取措施來驗證您是否以負責任的方式使用您的 BowtiePoint。

## 2. 向我們及合作夥伴提供資料

2.1. 您必須誠實地回答我們及合作夥伴的所有問題，並確保您提供的所有資料都是真實、完整、準確和無誤導性。在使用福利之前，您必須向我們及合作夥伴提供所有可能與福利有關的資料，包括任何醫療狀況。

2.2. 如果您向我們提供來自第三方的資料（例如由第三方醫療服務提供者開出的收據），或者您安排第三方向我們提供資料（例如安排第三方醫生向我們提供您的病史），則該第三方不得與您有任何關係，也不得與我們及合作夥伴就提供該資料有任何利益衝突。

2.3. 如果您沒有向我們或任何合作夥伴提供所需的資料，則您將無法使用福利。我們亦不會把就兌換該福利而已使用的 BowtiePoint 及/或已支付的金額退還給您。

- 2.4. 您可能需要透過互聯網提供一些資料。網絡傳輸的數據安全是不能被絕對保證的。我們不保證您通過我們的網站、平台或合作夥伴的網站在線傳輸的任何資料的安全性。您需要自行承擔通過互聯網提供的任何資料所衍生的安全風險。

### 3. BowtiePoint 過期或作廢

- 3.1. BowtiePoint 在您的平台中指定的期限內有效。除非在平台上另有說明，否則在通常情況下，該期限為我們向您授予 BowtiePoint 時所依據的保單的保單年度。
- 3.2. 在有效期之前未使用的 BowtiePoint 將會過期、被作廢，並從您的帳戶中被自動刪除。
- 3.3. 除了在平台上顯示相關資料，我們並不須要就您的 BowtiePoint 到期日或您帳戶中即將到期的 BowtiePoint 數目另行向您作出通知。
- 3.4. 就有關取得 BowtiePoint 及/或兌換福利而發生的可疑或實際的欺詐或濫用，可能會導致所有 BowtiePoint 馬上被作廢，恕不另行通知。

### 4. 免責聲明

- 4.1. 我們有絕對酌情權在不另行通知的情況下單方面修改取得或使用 BowtiePoint 的機制。
- 4.2. BowtiePoint 沒有現金價值，在任何情況下都不能兌換為現金。
- 4.3. 我們有絕對酌情權，決定在任何時候把您的 BowtiePoint 作廢而不另行通知。
- 4.4. 您將自行承擔使用我們的網站及平台的風險，您將就因您使用我們的網站、合作夥伴的網站或平台而對您或任何人造成的任何損害或損失負全責。
- 4.5. 我們的網站及平台上的所有內容，均「按原樣」或「按可用」提供。

### 5. 合作夥伴

- 5.1. 部分福利由合作夥伴提供。如果您使用合作夥伴提供的福利或與他們進行其他交流，則您：

- 5.1.1. 同意適用於該等福利的合作夥伴條款及細則，並且必須遵守這些條款；
  - 5.1.2. 容許我們向合作夥伴披露您的個人和敏感資料，反之亦然；
  - 5.1.3. 自行承擔風險；
  - 5.1.4. 同意您從合作夥伴獲得的任何福利均由合作夥伴而非我們直接提供；及
  - 5.1.5. 必須直接與合作夥伴而非與我們解決有關福利的任何問題。
- 5.2. 就以下事項，我們不承擔任何責任，並且我們不作出任何保證、認可或建議：
- 5.2.1. 合作夥伴的資格或專業知識；
  - 5.2.2. 合作夥伴的任何行為，包括福利是否具有可商售品質、是否適合任何特定目的或在合作夥伴提供福利時是否謹慎行事；
  - 5.2.3. 由任何合作夥伴通過本計劃提供的資料或建議；
  - 5.2.4. 合作夥伴的網站或其其他平台的任何內容；及
  - 5.2.5. 合作夥伴是否可提供任何福利。

## 6. 我們的責任

- 6.1. 我們將不會就在任何情況下丟失的數據、資料或您的 BowtiePoint 負責。我們對與 BowtiePoint 和我們直接提供的福利有關的任何爭議所做出的決定均為最終決定，並具有約束力。
- 6.2. 就由合作夥伴所提供的福利：
- 6.2.1. 我們概不承擔就兌換或使用福利而引申的任何性質的索賠、損失、成本、費用或損害；

6.2.2. 所有查詢，包括有關產品保證的查詢，都應直接向相應的合作夥伴作出；

6.2.3. 任何爭議，包括質量或其他方面的爭議，都應由您與相關合作夥伴解決；及

6.2.4. 我們概不就任何產品保證或質量的問題負責。

6.3. 我們不會就下述事宜作明示或暗示的陳述或保證：

6.3.1. 有關 BowtiePoint、福利或與前述有關而提供或執行的任何資料、內容、材料、產品及/或服務的擁有權、準確性、完整性、貨幣、質量、適銷性或適用性；

6.3.2. 在使用我們的網站、平台、BowtiePoint 及/或兌換福利時，將不會侵犯第三方的權利、擁有權，及/或就電腦病毒有防護；及

6.3.3. 在使用我們的網站、平台、BowtiePoint 及/或兌換福利時將不受幹擾、是無錯誤的、安全的、及時的或可用的，或者任何錯誤或故障將被糾正。

## 7. 自行承擔風險

7.1. 您需要自行承擔使用福利的風險。通過此計劃提供的福利以及我們或合作夥伴通過此計劃提供給您的資訊和材料可能並不適合所有人。您在使用福利時必須盡力確保自己的安全並避免對自己造成傷害。

7.2. 此計劃不構成醫療建議，並且不能替代醫療建議或治療。在使用任何福利之前，您應就您的個人情況（包括任何健康或醫療狀況）諮詢醫生或獨立於我們的合適的專業人員。通過此計劃提供給您的資訊和材料可能不是基於最新的發現或研究，也不是為任何特定的人度身訂造的。可能存在健康研究使我們或合作夥伴提供的資料過時或因其他原因不再適用。在未事先諮詢該醫生或健康專業人士的情況下，不得因使用福利而忽視或更改醫生或其他健康專業人士向您推薦的任何治療方法。

## 8. 計劃的變更

8.1. 我們有絕對酌情權，可以隨時單方面在作或不作通知的情況下，決定全部或部分：

8.1.1. 更改此計劃的任何方面，包括此等條款；及

8.1.2. 終止、暫停、取消或撤銷此計劃。

8.2. 本條款的任何修訂將自平台上發布之日起生效。如您繼續使用 BowtiePoint，則您將被視為明確同意不時修改的條款及細則。

## 9. 知識產權

基於我們的網站、平台、本計劃在全球任何地方存在的所有權利、所有權、利益、版權、商標權、功能變數名稱、設計權、商譽及任何其他知識產權（無論任何類型）及任何與其相關並基於其提供或執行的任何資料、內容、材料及/或服務，均歸我們及/或我們的許可人所有。您不得獲得它們的任何權利、所有權或權益，也不得修改、複製、出租、租賃、出借、出售、分發或基於它們（全部或部分）創作衍生作品。

## 10. 可分割性

如任何本條款被任何具有司法管轄權的法院或法庭裁定為無效、非法或不可執行，本條款將會被分割，而其餘下條款將繼續完全有效，猶如本條款是在沒有無效、非法或不可執行的條款的情況下訂立。

## 11. 完整協議

本條款和我們網站上的私隱政策，以及本文提及的及/或在我們的網站上公佈的任何其他條款及細則，包含您與我們之有關本計劃的完整協議。

## 12. 豁免

我們未能或延遲根據本條款行使任何權利或對違約採取行動，並不意味著豁免該項權利或違約。我們對本條款的任何權利或違約的任何豁免必須以書面形式作出，并且該豁免僅限於其中所述的特定權利或違約。

## 13. 轉讓

13.1. 您的 BowtiePoint 僅供您個人使用，不能轉讓。除此以外：

13.1.1. 除非我們及相關的合作夥伴明確允許，否則您不得提供或贈予任何其他人，或允許任何其他人使用您的任何 BowtiePoint 或您兌換的福利；

13.1.2. 除非我們及相關的合作夥伴明確允許，否則您必須採取合理步驟，以確保沒有其他人使用您的任何 BowtiePoint 或您兌換的福利；

13.1.3. 您不得將您的任何 BowtiePoint 或您兌換的福利用於商業目的；及

13.2. 我們可以在未通知您或索取您的同意的情況下，將我們的權利或義務轉讓予任何第三方。

#### **14. 第三者權利**

在任何情況下，《合約（第三者權利）條例》（第 623 章）不適用於本條款。

#### **15. 法律與管轄權**

本條款受香港特別行政區法例及現行規管要求管轄并按其詮釋。

#### **16. 語言**

此條款用英文編寫，可以翻譯成中文或任何其他語言。如英文版本與任何翻譯版本之間有任何歧義，概以英文版本為準。

#### **17. 如何聯絡我們**

如果您對本條款有任何疑問，請透過 [cs@bowtie.com.hk](mailto:cs@bowtie.com.hk) 與我們聯繫。