

第一補充文件

(適用於保泰自願醫保 – 靈活計劃)

本第一補充文件（「本補充文件」）為本**認可產品之條款及細則及保障表的補充文件**。本補充文件的用意在於列明本**認可產品於條款及細則第六部分第3節之外增設的附加保障之條文**。

除於本補充文件內另行釋義外，本補充文件內以斜體標註的詞彙需以**條款及細則**所載涵意詮釋。

1. 額外保障

(a) 意外急症門診治療

資格及支付賠償

(i) 一旦符合以下(aa)、(bb)及(cc)項列出的條件時，本保障將賠償就接受**急症門診治療**

所收取的**合資格費用**，並受**保障表**內的保障限額所規限：

(aa) **受保人因受傷導致急症**；

(bb) **受保人於相關意外發生後二十四(24)小時內，在醫院門診部或急症室以日症病人身份接受醫療服務**；

(cc) 以上(bb)項所述的**醫療服務**與以上(aa)項所述的**受傷**直接有關。

支付賠償順序

本頁內容屬於自願醫保認可產品(編號F00031)的條款及保障。

(ii) 若本保障下的**合資格費用**亦包含在**條款及細則**第六部分第3節及本補充文件第1(g)

節的保障範圍內，則將按下列順序支付有關**合資格費用**：

(aa) 本第1(a)節；

(bb) **條款及細則**第六部分第3節；

(cc) 本補充文件第1(g)節的額外醫療保障。

為免存疑，有關**訂明診斷成像檢測**的**合資格費用**將只按**條款及細則**第六部分第3(i)

節賠償，而在本保障及本補充文件第1(g)節將不獲賠償。

(b) 門診腎臟透析

資格及支付賠償

(i) 一旦符合以下(aa)及(bb)項列出的條件時，本保障將賠償就接受血液透析或腹膜透

析所收取的**合資格費用**，並受**保障表**內的保障限額所規限：

(aa) **受保人**以**日症病人**身份進行血液透析或腹膜透析；

(bb) **註冊醫生**經過審慎的專業判斷，建議以上(aa)項所述的血液透析或腹膜透析，

並以書面證明。

支付賠償順序

本頁內容屬於自願醫保認可產品(編號F00031)的**條款及保障**。

(ii) 若本保障下的**合資格費用**亦包含在**條款及細則**第六部分第 3(k)節及本補充文件第

1(g)節的保障範圍內，則將按下列順序支付有關**合資格費用**：

(aa) 本第 1(b)節；

(bb) **條款及細則**第六部分第 3(k)節；

(cc) 本補充文件第 1(g)節的額外醫療保障。

(c) 出院後每日家中看護費

資格及支付賠償

(i) 一旦符合以下(aa)、(bb)、(cc)及(dd)項列出的條件時，本保障將賠償有關護理服務

供應者就提供予**受保人**的每日護理服務所收取的**合資格費用**並受**保障表**內的保障

限額所規限：

(aa) **受保人**已經出院；

(bb) **受保人**在以上(aa)項所述的出院後於**受保人**家居中接受一(1)名或以上**合資**

格護士提供的每日護理服務；

(cc) 以上(bb)項所述的每日護理服務是在**保障表**列明的期間提供；

(dd) **註冊醫生**經過審慎的專業判斷，建議以上(bb)項所述的每日護理服務，及認

本頁內容屬於自願醫保認可產品(編號F00031)的**條款及保障**。

為以上(bb)項所述的每日護理服務與導致以上(aa)項所涉的**住院**的原因（包括其併發症）直接有關及非涉及任何其他原因，並以書面證明。

(d) 康復治療

資格及支付賠償

(i) 一旦符合以下(aa)、(bb)、(cc)及(dd)項列出的條件時，本保障將賠償就接受康復治療所收取的**合資格費用**，並受**保障表**內的保障限額所規限：

(aa) **受保人**已經出院；

(bb) **受保人**在以上(aa)項所述的出院後**入住**於香港境內的**康復中心**；

(cc) 以上(bb)項所述的**入住**是在**保障表**列明的期間發生；

(dd) **註冊醫生**經過審慎的專業判斷，建議以上(bb)項所述的**入住**及認為以上(bb)項所述的**入住**與導致以上(aa)項所涉的**住院**的原因（包括其併發症）直接有關及非涉及任何其他原因，並以書面證明。

支付賠償順序

(ii) 若本保障下的**合資格費用**亦包含在**條款及細則**第六部分第3(k)節的保障範圍內，則將按下列順序支付有關**合資格費用**：

(aa) **條款及細則**第六部分第 3(k)節；

(bb) 本第 1(d)節。

(e) 住院陪床費

資格及支付賠償

(i) 一旦符合以下(aa)及(bb)項列出的條件時，本保障將賠償在**受保人住院**期間陪伴**受保人**的一(1)位人士在相同病房級別所使用的一(1)張額外床所收取的費用，並受**保障表**內的保障限額所規限：

(aa) **受保人曾經住院**；

(bb) 以上(aa)項所述的**住院**按**條款及細則**第六部分第 3(a)節的病房及膳食可獲賠償。

(f) 善終及紓緩治療

資格及支付賠償

(i) 一旦符合以下(aa)、(bb)、(cc)及(dd)項列出的條件時，本保障將賠償善終或紓緩治療院舍就該段住宿及提供予**受保人**的照顧及護理服務所收取的**合資格費用**及其他費用，並受**保障表**內的保障限額所規限：

- (aa) **受保人**被診斷患上**末期疾病**；
- (bb) **受保人**直接因以上(aa)項所述的**末期疾病**相關的**傷病**引致**住院**並已經出院；
- (cc) **受保人**在以上(bb)項所述的出院當日起計九十(90)日內開始入住善終或紓緩治療院舍；
- (dd) **註冊醫生**經過審慎的專業判斷，建議以上(cc)項所述的入住善終或紓緩治療院舍，及認為符合以上(aa)、(bb) 及(cc)項列出的條件，並以書面證明。

(g) 頸外醫療保障

資格及支付賠償

(i) 一旦符合以下(aa)及(bb)項列出的條件時，本保障將作出賠償，並受**保障表**內的保障限額所規限：

(aa) 任何下列**條款及細則**第六部分第3節或本補充文件中所指的**合資格費用**已產生-

(I) **條款及細則**第六部分第3(b)節的雜項開支；

(II) **條款及細則**第六部分第3(d)節的**專科醫生費**；

(III) **條款及細則**第六部分第3(e)節的深切治療；

本頁內容屬於自願醫保認可產品(編號F00031)的**條款及保障**。

(IV) **條款及細則**第六部分第 3(f)節的**外科醫生費**；

(V) **條款及細則**第六部分第 3(g)節的**麻醉科醫生費**；

(VI) **條款及細則**第六部分第 3(h)節的手術室費；

(VII) 本補充文件第 1(a)節的**意外急症門診治療**；

(VIII) 本補充文件第 1(b)節的門診腎臟透析；

(bb) 就任何以上(aa)項所指的項目，其**合資格費用**加上在相關**保單年度**期間，本公司向**保單持有人**就相關項目所累計支付的賠償，超出**保障表**內列明的相關賠償限額。為免存疑，以上(III) 所指有關深切治療的相關賠償限額只為**保障表**內列明的**保單年度**日數限制，而非指每日賠償限額。

計算賠償

(ii) 本保障的賠償金額是以下列算式釐定，惟金額受此保障的賠償限額所規限 -

超出相關保障項目的賠償限額之**合資格費用**(見以上(i)(aa)及(bb))
賠 償 金 額

乘以 調整因子(見以下((iii)及(iv)))

等於

乘以 (1 - 20%**共同保險**) (見**保障表**)

(iii) 受限於以下(iv)，適用的調整因子取決於**受保人住院**的病房級別，詳情如下 -

受保人住院時的病房級別	適用的調整因子	
	保泰自願醫保 - 靈活計劃 - 基本計劃	保泰自願醫保 - 靈活計劃 - 升級計劃
普通房	100%	100%
半私家房	50%	100%
標準私家房	25%	50%
高於標準私家房	25%	25%

- (iv) 若**保單持有人**能夠提供由**受保人**入住的**醫院**發出的證據，證明**受保人**入住**普通房**以外的病房的原因，是需要接受**急症治療**而**醫院**病房短缺、因隔離原因而需入住指定病房、或其他不牽涉**保單持有人**及 / 或**受保人**個人意願的原因，則以上(iii)所述的調整因子並不適用。

2. 其他保障

(a) 日間手術現金保障

資格

本頁內容屬於自願醫保認可產品(編號F00031)的條款及保障。

(i) 一旦符合以下(aa)及(bb)項列出的條件時，本保障將賠償予**保單持有人**：

(aa) **受保人**接受任何以**日間手術**形式提供的手術；

(bb) 以上(aa)項所述的手術按**條款及細則**第六部分第 3(f)節的**外科醫生費**可獲賠

償。

支付賠償

(ii) **本公司**將賠償**保障表**訂明的金額。

(iii) 為免存疑，本保障的賠償不會影響及 / 或取代任何按**條款及細則**第六部分第 3(f)

(g)及(h)節的**外科醫生費**，**麻醉科醫生費**及手術室費作出的賠償。

(b) 特別獎賞

資格

(i) 一旦符合以下(aa)及(bb)項列出的條件時，本保障將賠償予**保單持有人**：

(aa) **受保人**曾經**住院**或接受任何以**日間手術**形式提供的手術；

(bb) **受保人**受其他保險公司所提供的任何其他個人或團體償款住院保險計劃之
保障，而該等其他保險公司部分或全數支付賠償後，**本公司**方作出賠償。

支付賠償

本頁內容屬於自願醫保認可產品(編號F00031)的**條款及保障**。

(ii) 本保障將就以上(i)(aa)項所述的每日**住院或日間手術**賠償**保障表**訂明的金額。

(c) 醫療疏忽保障

資格

(i) 一旦符合以下(aa)、(bb) 及(cc)項列出的條件時，**本公司**將就本保障向**保單持有人**作出賠償：

(aa) **受保人在於香港**境內的**醫院**接受任何**醫療服務**時，因**註冊醫生**或**合資格護士**的任何疏忽而直接導致死亡，及該死亡非涉及任何其他原因；

(bb) 以上(aa) 項所述的死亡在按**政府**當局、法庭、香港醫務委員會或香港護士管理局記錄構成以上(aa) 項所述的疏忽的事故發生後起計的三十(30)日內發生；

(cc) 以上(aa) 項所述的疏忽已經有關**政府**當局、法庭（包括死因裁判法庭）、香港醫務委員會或香港護士管理局確認；

支付賠償

(ii) 一旦符合以上(i)列出的全部條件，**本公司**將一筆過賠償**保障表**訂明的金額。為免存疑，本保障將支付賠償予**保單持有人**或**保單持有人**的遺產（如適用）。

(d) **完全及永久失去自理能力入息保障**

完全及永久失去自理能力的釋義

(i) 就本 2(d)節而言，「**完全及永久失去自理能力**」是指**受保人**最少連續六(6)個月失去進行下列日常生活活動中的任何三(3)項或以上的能力–

(aa) 移動：自行從一張椅子、床或輪椅起身或坐 / 躺下，無需他人協助；

(bb) 行動：自行在室內的平地上從一間房間移動至另一間房間，無需他人協助；

(cc) 如廁：自發控制膀胱及大腸功能，以保持個人衛生；

(dd) 穿衣：自行穿著及除掉一切所需衣物、矯正或保護器具、義肢及其他手術器具，無需他人協助；

(ee) 洗澡 / 淋浴：自行在浴缸或淋浴間進行沐浴或淋浴 (包括進出浴缸或淋浴間)

或使用其他方式洗澡，無需他人協助；

(ff) 進食：自行進食食物，無需他人協助，

而在緊接導致以下(ii)(aa)項所述**住院**的原因發生前，**受保人**必須能夠進行相關日常生活活動。

資格

本頁內容屬於自願醫保認可產品(編號F00031)的條款及保障。

(ii) 一旦符合以下(aa)、(bb)、(cc)及(dd)項列出的條件時，**本公司**將就本保障向**保單持有人**作出賠償：

有人作出賠償：

(aa) **受保人曾經住院**或已經出院；

(bb) **受保人在導致以上(aa)項所述的住院的原因發生起計的八(8)個月內，完全及永久失去自理能力；**

(cc) **受保人完全及永久失去自理能力**與導致以上(aa)項所述的**住院**的原因（包括其併發症）直接有關，及非涉及任何其他原因；

(dd) **註冊醫生**經過審慎的專業判斷，認為符合以上(aa)、(bb) 及(cc)項列出的條件，並以書面證明。

支付賠償

(iii) 一旦符合以上(ii)列出的全部條件，**本公司**將就本保障作出首次賠償。為免存疑，首次賠償的最早時間為以上(i)所述的失去進行日常生活活動能力的連續六(6)個月之後。

(iv) **本公司**將於**保障表**列明的整段時間就本保障作出賠償。為免存疑，即使**受保人**於**保障表**列明的期間身故，本保障的賠償仍將於該整段時間持續支付予**保單持有人**或**保**

單持有人的遺產（如適用）。

3. 補充釋義

就本補充文件第 1 至 2 節而言，字詞及表述必須按照以下所述解釋 –

「高於標準私家房」 是指在**醫院**內比**標準私家房**較多設施的房間。

「合資格護士」 是指符合以下資格的護士 –

(a) 具有正式資格並已按香港法例第 164 章《護士註冊條例》在香港護士

管理局註冊，或在**香港**境外的司法管轄區內由**本公司**接受為具有同等

效力的團體註冊；及

(b) 在**香港**或**香港**境外的司法管轄區（需由**本公司**接受），經當地法例許可

提供護理服務。

下列人士在任何情況下均不包括在內 – **受保人**、**保單持有人**、保險中介

人、或**保單持有人**及 / 或**受保人**的僱主、僱員、直系親屬或業務夥伴（除

非事先經**本公司**的書面批准）。

「康復中心」 是指**醫院**除外的機構，並 –

- (a) 按香港法律妥為成立及註冊；
- (b) 指為身體受傷、身體功能障礙或身體殘疾提供物理治療、職業治療及其他復康治療；及
- (c) 非主要作為戒酒或戒毒中心、自然療養院或水療中心。

「半私家房」 是指在**醫院**內設有一(1)或兩(2)張病床及連共用浴室的單人或雙人房，或**醫院**內被釐定為相同事級之房間。

「標準私家房」 是指在**醫院**內連私人浴室的標準單人房，或**醫院**內被釐定為相同事級之房間，並不包括**醫院**內的總統套房/貴賓房/豪華房。

「入住」 是指以下任何一項 –

- (a) **受保人**純粹為接受**醫療服務**(血液透析或腹膜透析除外)入住**康復中心**，並於該**康復中心**留診不少於連續六(6)小時；
- (b) **受保人**純粹為接受由相關註冊人員提供的**醫療所需的**物理治療、職業治療或言語治療入住**康復中心**，並於該**康復中心**留診不少於連續一(1)小時。

「末期疾病」 **受保人**明確地確診為極可能在十二 (12) 個月內身故的疾病。



「普通房」

是指在醫院內設多於兩(2)張病床的房間。