

第一補充文件

(適用於保泰自願醫保 – 靈活計劃)

本第一補充文件（「本補充文件」）為本**認可產品**之**條款及細則**及**保障表**的**補充文件**。本補充文件的用意在於列明本**認可產品**於**條款及細則**第六部分第 3 節之外增設的附加保障之條文。

除於本補充文件內另行釋義外，本補充文件內以斜體標註的詞彙需以**條款及細則**所載涵意詮釋。

1. 額外保障

(a) 意外急症門診治療

資格及支付賠償

(i) 一旦符合以下(aa)、(bb)及(cc)項列出的條件時，本保障將賠償就接受**急症**門診治療所收取的**合資格費用**，並受**保障表**內的保障限額所規限：

(aa) **受保人**因**受傷**導致**急症**；

(bb) **受保人**於相關**意外**發生後二十四(24)小時內，在**醫院**門診部或急症室以**日症**
病人身份接受**醫療服務**；

(cc) 以上(bb)項所述的**醫療服務**與以上(aa)項所述的**受傷**直接有關。

支付賠償順序

本頁內容屬於自願醫保認可產品(編號:F00031)的條款及保障。

(ii) 若本保障下的**合資格費用**亦包含在**條款及細則**第六部分第 3 節及本補充文件第 1(g)

節的保障範圍內，則將按下列順序支付有關**合資格費用**：

(aa) 本第 1(a)節；

(bb) **條款及細則**第六部分第 3 節；

(cc) 本補充文件第 1(g)節的額外醫療保障。

為免存疑，有關**訂明診斷成像檢測**的**合資格費用**將只按**條款及細則**第六部分第 3(i)

節賠償，而在本保障及本補充文件第 1(g)節將不獲賠償。

(b) 門診腎臟透析

資格及支付賠償

(i) 一旦符合以下(aa)及(bb)項列出的條件時，本保障將賠償就接受血液透析或腹膜透

析所收取的**合資格費用**，並受**保障表**內的保障限額所規限：

(aa) **受保人**以**日症病人**身份進行血液透析或腹膜透析；

(bb) **註冊醫生**經過審慎的專業判斷，建議以上(aa)項所述的血液透析或腹膜透析，

並以書面證明。

支付賠償順序

本頁內容屬於自願醫保認可產品(編號:F00031)的條款及保障。

(ii) 若本保障下的**合資格費用**亦包含在**條款及細則**第六部分第 3(k)節及本補充文件第

1(g)節的保障範圍內，則將按下列順序支付有關**合資格費用**：

(aa) 本第 1(b)節；

(bb) **條款及細則**第六部分第 3(k)節；

(cc) 本補充文件第 1(g)節的額外醫療保障。

(c) 出院後每日家中看護費

資格及支付賠償

(i) 一旦符合以下(aa)、(bb)、(cc)及(dd)項列出的條件時，本保障將賠償有關護理服務

供應者就提供予**受保人**的每日護理服務所收取的**合資格費用** 並受**保障表**內的保障

限額所規限：

(aa) **受保人**已經出院；

(bb) **受保人**在以上(aa)項所述的出院後於**受保人**家居中接受一(1)名或以上**合資**

格護士提供的每日護理服務；

(cc) 以上(bb)項所述的每日護理服務是在**保障表**列明的期間提供；

(dd) **註冊醫生**經過審慎的專業判斷，建議以上(bb)項所述的每日護理服務，及認

本頁內容屬於自願醫保認可產品(編號:F00031)的條款及保障。

為以上(bb)項所述的每日護理服務與導致以上(aa)項所涉的**住院**的原因（包括其併發症）直接有關及非涉及任何其他原因，並以書面證明。

(d) 康復治療

資格及支付賠償

(i) 一旦符合以下(aa)、(bb)、(cc)及(dd)項列出的條件時，本保障將賠償就接受康復治療所收取的**合資格費用**，並受**保障表**內的保障限額所規限：

(aa) **受保人**已經出院；

(bb) **受保人**在以上(aa)項所述的出院後**入住**於**香港**境內的**康復中心**；

(cc) 以上(bb)項所述的**入住**是在**保障表**列明的期間發生；

(dd) **註冊醫生**經過審慎的專業判斷，建議以上(bb)項所述的**入住**，及認為以上(bb)項所述的**入住**與導致以上(aa)項所涉的**住院**的原因（包括其併發症）直接有關及非涉及任何其他原因，並以書面證明。

支付賠償順序

(ii) 若本保障下的**合資格費用**亦包含在**條款及細則**第六部分第3(k)節的保障範圍內，則將按下列順序支付有關**合資格費用**：

本頁內容屬於自願醫保認可產品(編號:F00031)的條款及保障。

(aa) **條款及細則**第六部分第 3(k)節；

(bb) 本第 1(d)節。

(e) 住院陪床費

資格及支付賠償

(i) 一旦符合以下(aa)及(bb)項列出的條件時，本保障將賠償在**受保人住院**期間陪伴**受保人**的一(1)位人士在相同病房級別所使用的一(1)張額外床所收取的費用，並受**保障表**內的保障限額所規限：

(aa) **受保人曾經住院**；

(bb) 以上(aa)項所述的**住院**按**條款及細則**第六部分第 3(a)節的病房及膳食可獲賠償。

(f) 善終及紓緩治療

資格及支付賠償

(i) 一旦符合以下(aa)、(bb)、(cc)及(dd)項列出的條件時，本保障將賠償善終或紓緩治療院舍就該段住宿及提供予**受保人**的照顧及護理服務所收取的**合資格費用**及其他費用，並受**保障表**內的保障限額所規限：

本頁內容屬於自願醫保認可產品(編號:F00031)的條款及保障。

- (aa) **受保人**被診斷患上**末期疾病**;
- (bb) **受保人**直接因以上(aa)項所述的**末期疾病**相關的**傷病**引致**住院**並已經出院;
- (cc) **受保人**在以上(bb)項所述的出院當日起計九十(90)日內開始入住善終或紓緩治療院舍;
- (dd) **註冊醫生**經過審慎的專業判斷, 建議以上(cc)項所述的入住善終或紓緩治療院舍, 及認為符合以上(aa)、(bb) 及(cc)項列出的條件, 並以書面證明。

(g) 額外醫療保障

資格及支付賠償

- (i) 一旦符合以下(aa)及(bb)項列出的條件時, 本保障將作出賠償, 並受**保障表**內的保障限額所規限:

- (aa) 任何下列**條款及細則**第六部分第 3 節或本補充文件中所指的**合資格費用**已產生-

- (I) **條款及細則**第六部分第 3(b)節的雜項開支;
- (II) **條款及細則**第六部分第 3(d)節的**專科醫生費**;
- (III) **條款及細則**第六部分第 3(e)節的深切治療;

本頁內容屬於自願醫保認可產品(編號:F00031)的條款及保障。

- (IV) **條款及細則**第六部分第 3(f)節的**外科醫生費**;
- (V) **條款及細則**第六部分第 3(g)節的**麻醉科醫生費**;
- (VI) **條款及細則**第六部分第 3(h)節的**手術室費**;
- (VII) 本補充文件第 1(a)節的**意外急症**門診治療;
- (VIII) 本補充文件第 1(b)節的門診腎臟透析;

(bb) 就任何以上(aa)項所指的項目, 其**合資格費用**加上在相關**保單年度**期間**本公司**向**保單持有人**就相關項目所累計支付的賠償, 超出**保障表**內列明的相關賠償限額。為免存疑, 以上(III) 所指有關深切治療的相關賠償限額只為**保障表**內列明的**保單年度**日數限制, 而非指每日賠償限額。

計算賠償

- (ii) 本保障的賠償金額是以下列算式釐定, 惟金額受此保障的賠償限額所規限 –
 - 超出相關保障項目的賠償限額之**合資格費用**(見以上(i)(aa)及(bb))
 - 賠償金額
 - 乘以 調整因子(見以下((iii)及(iv))
 - 等於
 - 乘以 (1 – 20%**共同保險**) (見**保障表**)
- (iii) 受限於以下(iv), 適用的調整因子取決於**受保人住院**的病房級別, 詳情如下 -

本頁內容屬於自願醫保認可產品(編號:F00031)的條款及保障。

受保人住院時的病房級別	適用的調整因子	
	保泰自願醫保 - 靈活計劃 - 基本計劃	保泰自願醫保 - 靈活計劃 - 升級計劃
普通房	100%	100%
半私家房	50%	100%
標準私家房	25%	50%
高於標準私家房	25%	25%

- (iv) 若**保單持有人**能夠提供由**受保人**入住的**醫院**發出的證據，證明**受保人**入住**普通房**以外的病房的原因，是需要接受**急症治療**而**醫院**病房短缺、因隔離原因而需入住指定病房、或其他不牽涉**保單持有人**及 / 或**受保人**個人意願的原因，則以上(iii)所述的調整因子並不適用。

2. 其他保障

(a) 日間手術現金保障

資格

本頁內容屬於自願醫保認可產品(編號:F00031)的條款及保障。

(i) 一旦符合以下(aa)及(bb)項列出的條件時，本保障將賠償予**保單持有人**：

(aa) **受保人**接受任何以**日間手術**形式提供的手術；

(bb) 以上(aa)項所述的手術按**條款及細則**第六部分第 3(f)節的**外科醫生費**可獲賠償。

支付賠償

(ii) **本公司**將賠償**保障表**訂明的金額。

(iii) 為免存疑，本保障的賠償不會影響及 / 或取代任何按**條款及細則**第六部分第 3(f)、(g)及(h)節的**外科醫生費**，**麻醉科醫生費**及手術室費作出的賠償。

(b) 特別獎賞

資格

(i) 一旦符合以下(aa)及(bb)項列出的條件時，本保障將賠償予**保單持有人**：

(aa) **受保人**曾經**住院**或接受任何以**日間手術**形式提供的手術；

(bb) **受保人**受其他保險公司所提供的任何其他個人或團體償款住院保險計劃之保障，而該等其他保險公司部分或全數支付賠償後，**本公司**方作出賠償。

支付賠償

本頁內容屬於自願醫保認可產品(編號:F00031)的條款及保障。

(ii) 本保障將就以上(i)(aa)項所述的每日**住院或日間手術賠償保障表**訂明的金額。

(c) 醫療疏忽保障

資格

(i) 一旦符合以下(aa)、(bb) 及(cc)項列出的條件時，**本公司**將就本保障向**保單持有人**

作出賠償：

(aa) **受保人**在於**香港**境內的**醫院**接受任何**醫療服務**時，因**註冊醫生**或**合資格護士**的任何疏忽而直接導致死亡，及該死亡非涉及任何其他原因；

(bb) 以上(aa) 項所述的死亡在按**政府**當局、法庭、香港醫務委員會或香港護士管理局記錄構成以上(aa) 項所述的疏忽的事故發生後起計的三十(30)日內發生；

(cc) 以上(aa) 項所述的疏忽已經有關**政府**當局、法庭（包括死因裁判法庭）、香港醫務委員會或香港護士管理局確認；

支付賠償

(ii) 一旦符合以上(i)列出的全部條件，**本公司**將一筆過賠償**保障表**訂明的金額。為免存疑，本保障將支付賠償予**保單持有人**或**保單持有人的遺產**（如適用）。

(d) **完全及永久失去自理能力入息保障**

完全及永久失去自理能力的釋義

(i) 就本 2(d)節而言,「**完全及永久失去自理能力**」是指**受保人**最少連續六(6)個月失去進行下列日常生活活動中的任何三(3)項或以上的能力—

(aa) 移動: 自行從一張椅子、床或輪椅起身或坐 / 躺下, 無需他人協助;

(bb) 行動: 自行在室內的平地上從一間房間移動至另一間房間, 無需他人協助;

(cc) 如廁: 自發控制膀胱及大腸功能, 以保持個人衛生;

(dd) 穿衣: 自行穿著及除掉一切所需衣物、矯正或保護器具、義肢及其他手術器具, 無需他人協助;

(ee) 洗澡 / 淋浴: 自行在浴缸或淋浴間進行沐浴或淋浴 (包括進出浴缸或淋浴間) 或使用其他方式洗澡, 無需他人協助;

(ff) 進食: 自行進食食物, 無需他人協助,

而在緊接導致以下(ii)(aa)項所述**住院**的原因發生前, **受保人**必須能夠進行相關日常生活活動。

資格

本頁內容屬於自願醫保認可產品(編號:F00031)的條款及保障。

- (ii) 一旦符合以下(aa)、(bb)、(cc)及(dd)項列出的條件時，**本公司**將就本保障向**保單持有人**作出賠償：
- (aa) **受保人**曾經**住院**或已經出院；
- (bb) **受保人**在導致以上(aa)項所述的**住院**的原因發生起計的八(8)個月內，**完全及永久失去自理能力**；
- (cc) **受保人完全及永久失去自理能力**與導致以上(aa)項所述的**住院**的原因（包括其併發症）直接有關，及非涉及任何其他原因；
- (dd) **註冊醫生**經過審慎的專業判斷，認為符合以上(aa)、(bb) 及(cc)項列出的條件，並以書面證明。

支付賠償

- (iii) 一旦符合以上(ii)列出的全部條件，**本公司**將就本保障作出首次賠償。為免存疑，首次賠償的最早時間為以上(i)所述的失去進行日常生活活動能力的連續六(6)個月之後。
- (iv) **本公司**將於**保障表**列明的整段時間就本保障作出賠償。為免存疑，即使**受保人**於**保障表**列明的期間身故，本保障的賠償仍將於該整段時間持續支付予**保單持有人**或**保**

單持有人的遺產 (如適用)。

3. 補充釋義

就本補充文件第 1 至 2 節而言，字詞及表述必須按照以下所述解釋 –

「**高於標準私家房**」 是指在**醫院**內比**標準私家房**較多設施的房間。

「**合資格護士**」 是指符合以下資格的護士 –

- (a) 具有正式資格並已按香港法例第 164 章《護士註冊條例》在香港護士管理局註冊，或在**香港**境外的司法管轄區內由**本公司**接受為具有同等效力的團體註冊；及
- (b) 在**香港**或**香港**境外的司法管轄區（需由**本公司**接受），經當地法例許可提供護理服務。

下列人士在任何情況下均不包括在內 – **受保人**、**保單持有人**、保險中介人、或**保單持有人**及 / 或**受保人**的僱主、僱員、直系親屬或業務夥伴（除非事先經**本公司**的書面批准）。

「**康復中心**」 是指**醫院**除外的機構，並–

- (a) 按香港法律妥為成立及註冊；
- (b) 指為身體受傷、身體功能障礙或身體殘疾提供物理治療、職業治療及其他復康治療；及
- (c) 非主要作為戒酒或戒毒中心、自然療養院或水療中心。

「半私家房」 是指在**醫院**內設有一(1)或兩(2)張病床及連共用浴室的單人或雙人房，或**醫院**內被釐定為相同等級之房間。

「標準私家房」 是指在**醫院**內連私人浴室的標準單人房，或**醫院**內被釐定為相同等級之房間，並不包括**醫院**內的總統套房/貴賓房/豪華房。

「入住」 是指以下任何一項 –

- (a) **受保人**純粹為接受**醫療服務**(血液透析或腹膜透析除外)入住**康復中心**，並於該**康復中心**留診不少於連續六(6)小時；
- (b) **受保人**純粹為接受由相關註冊人員提供的**醫療所需**的物理治療、職業治療或言語治療入住**康復中心**，並於該**康復中心**留診不少於連續一(1)小時。

「末期疾病」 **受保人**明確地確診為極可能在十二(12)個月內身故的疾病。



「普通房」

是指在醫院內設多於兩(2)張病床的房間。